

Bilancio Sociale 2022

ALTOPIANO 7C SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

| | |
|--|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE..... | 5 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE..... | 6 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE..... | 7 |
| Aree territoriali di operatività..... | 7 |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)..... | 7 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)..... | 8 |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale..... | 8 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)..... | 9 |
| Contesto di riferimento..... | 9 |
| Storia dell'organizzazione..... | 9 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... | 12 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa..... | 12 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi | 12 |
| Modalità di nomina e durata carica..... | 13 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media..... | 13 |
| Tipologia organo di controllo..... | 13 |
| Mappatura dei principali stakeholder..... | 14 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback..... | 16 |
| Commento ai dati..... | 16 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE..... | 17 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)..... | 17 |
| Composizione del personale..... | 17 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate..... | 20 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori..... | 20 |
| Natura delle attività svolte dai volontari..... | 21 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" | 21 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente..... | 21 |

| | |
|---|--|
| In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito | 22 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ | 23 |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto | 23 |
| Output attività | 27 |
| Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti..... | 28 |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse | 28 |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)..... | 29 |
| Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati | 29 |
| Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni..... | 30 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA..... | 31 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati | 31 |
| Capacità di diversificare i committenti..... | 32 |
| Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) | 33 |
| Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse..... | 34 |
| Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi. Errore. Il segnalibro non è definito. | |
| 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI..... | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte..... | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Politiche e modalità di gestione di tali impatti | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI..... | 35 |
| Tipologia di attività..... | 35 |
| Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione | 35 |
| Caratteristiche degli interventi realizzati | 35 |
| Coinvolgimento della comunità..... | 35 |
| Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.. | 36 |
| Indicatori..... | Errore. Il segnalibro non è definito. |

| | | |
|-----|--|--|
| 10. | ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE..... | 37 |
| | Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale | 37 |
| | Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc..... | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| | Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| | Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| | La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì..... | 37 |
| | La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No..... | 37 |
| | La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No..... | 37 |
| 11. | MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| | Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| | Relazione organo di controllo | Errore. Il segnalibro non è definito. |

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La redazione del bilancio sociale segue le linee guida per la redazione degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 D.lgs. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 D.lgs. 112/2017. Il bilancio sociale è uno strumento fondamentale, utile per dare risposte alle domande dei nostri interlocutori, oltre che dare visibilità di informazione e trasparenza rispetto all'operato condotto durante l'anno 2022. Si tratta di un modello di rendicontazione sulle quantità e sulle qualità di relazione tra la nostra Cooperativa ed i gruppi di riferimento rappresentativi dell'intera collettività (soci, dipendenti, clienti, ecc.).

La realizzazione di questo Bilancio Sociale permette di valorizzare il legame della Cooperativa col territorio e con le realtà circostanti, perseguendo la finalità di migliorare la qualità della vita, non solo dei membri accolti al suo interno ma, più in generale, della società in cui la nostra organizzazione è inserita.

Le linee guida che abbiamo preso come riferimento per la sua redazione sono quelle elaborate da Confcooperative, che ha fornito indicazioni preziose ed essenziali per realizzare e strutturare questo documento, nell'ottica di evidenziare l'impatto della Cooperativa su tutti gli stakeholders interessati.

Questo elaborato è stato realizzato nel rispetto dei principi di trasparenza, coerenza, completezza e veridicità, e vuole essere uno strumento che qualifica e definisce il lavoro della nostra Cooperativa.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La metodologia adottata nel bilancio sociale 2022 rispecchia l'aderenza ai principi che guidano le attività dei lavoratori, oltre che la chiarezza e la trasparenza che la Cooperativa stessa ha sempre assicurato agli stakeholders del territorio di riferimento. Pertanto, i contenuti e le dimensioni oggetto di analisi e descrizione per la realizzazione del documento di rendicontazione sociale della Cooperativa sono stati i seguenti:

-informazioni generali : anagrafica, area territoriale e ambito di attività, mission, relazione con altri enti e informazioni sul contesto di riferimento;

-governance: il governo, la struttura e l'organizzazione;

-persone: le risorse umane impiegate che operano all'interno della Cooperativa e le relative modalità di coinvolgimento (contratti di lavoro adottati, attività svolte, struttura dei compensi e modalità di rimborso ai volontari);

-attività: informazioni quantitative e qualitative sulle attività realizzate, sui destinatari, sugli effetti e sugli obiettivi;

-situazione economica e finanziaria: provenienza delle risorse, separata per fonte pubblica e privata e informazioni sulle attività di raccolta fondi. Nel capitolo specifico è descritto nel dettaglio il quadro complessivo sugli aspetti di carattere economico, patrimoniale e finanziario della Cooperativa.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni che la Cooperativa Altopiano 7C vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|---|---|
| Nome dell'ente | ALTOPIANO 7C SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE |
| Codice fiscale | 00917100240 |
| Partita IVA | 00917100240 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo B |
| Indirizzo sede legale | VIA GIOVANNI APROSIO, 1 - ASIAGO (VI) |
| Altri indirizzi | VIA MANZONI - GALLIO (VI) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A142244 |
| Telefono | 0424 463673 |
| Fax | |
| Sito Web | www.coop7c.it |
| Email | info@coop7c.it |
| Pec | legal@pec.coop7c.it |
| Codici Ateco | 81.21.00 |
| | 81.3 |
| | 82.92.2 |

Aree territoriali di operatività

La Società Cooperativa Sociale Altopiano 7C attualmente opera all'interno del territorio dell'Altopiano dei 7 Comuni situato nella provincia di Vicenza. I 7 comuni del territorio sono: Asiago, Enego, Foza, Gallio, Lusiana Conco, Roana e Rotzo e negli anni la Cooperativa ha stretto collaborazioni con tutti questi enti locali.

Nel 2022 erano attivi gli appalti per varie prestazioni di servizio, nei settori delle pulizie e del verde urbano, con i comuni di Asiago, Foza, Gallio, Lusiana Conco, Roana e Rotzo, oltre che con l'Unione Montana Spettabile Reggenza dei Sette Comuni (ente sovracomunale).

La Cooperativa ha sede legale presso il Comune di Asiago in Via G. Aprosio, 1; dispone di un'altra sede operativa (Laboratorio Socio-Occupazionale) presso il Comune di Gallio in Via A. Manzoni e di una sede di magazzino/ricovero mezzi in Via F. Baracca di Asiago.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa è retta dai principi della mutualità e non ha fini di lucro.

Scopo della Cooperativa è perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione

umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio ai sensi della Legge 8 Novembre 1991, n. 381, art. 1, lettera b).

La Cooperativa ha, inoltre, lo scopo di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni sociali, economiche, professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa sociale. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico i soci instaurano con la cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa attualmente intende perseguire le proprie finalità, con particolare riferimento all'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio anche ai sensi della Legge 8 Novembre 1991 n. 381, mediante:

- gestione di attività di pulizia di edifici per enti pubblici e privati;
- realizzazione, cura e manutenzione di parchi e giardini per abitazioni private e pubbliche, edifici pubblici e privati (scuole, ospedali, edifici amministrativi, asili, chiese eccetera), terreni comunali (parchi, aree verdi, cimiteri eccetera), aree verdi per vie di comunicazione (cigli stradali, sentieri), edifici industriali e commerciali, potature;
- Imballaggio e confezionamento di generi non alimentari.

Nel 2021 il direttivo dell'ente ha provveduto alla modifica dell'atto costitutivo presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Vicenza. Nel nuovo statuto sono state inserite nuove attività che spaziano dalla gestione di attività laboratoriali di produzione, lavorazione e assemblaggio in proprio o per conto di terzi; alla gestione di servizi sanitari, socio-sanitari, sociali ed educativi e ancora dalla gestione di aree attrezzate per attività sportive e ricreative alla lavorazione di terreni, cura degli animali, attività di apicoltura, frutticoltura, orticoltura, florovivaismo e di agricoltura in genere.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Le attività che nel corso del 2022 sono state svolte in maniera secondaria, rispetto all'attività principale, sono state le seguenti:

- attività di servizio delle aree forestali, servizi connessi all'utilizzo di aree forestali;
- misurazioni e martellate di lotti di legname;
- sorveglianza dei bambini all'interno del servizio scuolabus;
- sanificazione e disinfezione di ambienti;
- lavorazione di confezionamento e assemblaggio per conto terzi presso il laboratorio socio-occupazionale;
- spalatura neve per clienti privati.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|----------------------------|-------------|
| Adesione a Confcooperative | 2009 |

ConSORZI:

| Nome |
|------------------|
| Consorzio Prisma |

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

| Denominazione | Quota |
|----------------------|--------------|
| Solidarfidi | 1500,00 |

Contesto di riferimento

L'Altopiano dei 7 Comuni è una località turistica di montagna, dove prevalgono attività artigianali di piccole dimensioni, commerciali, recettive, impianti sportivi ecc., con un'offerta di impiego per lo più stagionale e di conseguenza retribuzioni insufficienti a garantire ai lavoratori del settore una stabilità economica. Si tratta di un contesto svantaggiato da un punto di vista di opportunità lavorative proprio per la mancanza di attività industriali. Da un punto di vista sociale, invece, è un territorio solidale, ricco di realtà associazionistiche, dove prevalgono le relazioni di reciprocità e di buon vicinato.

Storia dell'organizzazione

La Società Cooperativa Sociale Altopiano 7C si è costituita nel 1996 grazie alla volontà e alla sensibilità di un gruppo di persone attive a vario titolo nell'Altopiano di Asiago Sette Comuni, con lo scopo principale di promuovere le istanze solidaristiche e di responsabilità sociale del territorio.

Come si evince dallo statuto della nostra cooperativa, lo scopo è di perseguire la promozione umana e l'integrazione sociale, attraverso attività produttive finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, ai sensi della legge 381/91.

La cooperativa, pertanto, si pone come strumento di facilitazione finalizzato alla realizzazione di ogni possibile forma di inclusione sociale, di dialogo e di integrazione.

Il lavoro viene visto come strumento e come metodo per favorire la massima espressione delle potenzialità individuali e per promuovere lo sviluppo dell'identità di sé come persona, stimolando relazioni interpersonali e sociali con l'ambiente, promuovendo il conseguimento di capacità lavorative. Insieme, nel rispetto dei ruoli, tutti svolgono la loro attività, organizzata in modo da favorire l'integrazione, sia all'interno dell'ambiente di lavoro, sia nei riguardi del territorio, delle istituzioni, dei committenti e della comunità.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 22 | Soci cooperatori lavoratori |
| 9 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

Non sono presenti altre tipologie di soci.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|---------|-----|-------------|--|----------------|---|--|---|
| PAOLO MANTESE | No | Maschio | 67 | 20/07/2020 | NO | 2 | | No | PRESIDENTE |
| MANUELA COSTA | No | Femmina | 63 | 20/07/2020 | NO | 7 | | No | VICE PRESIDENTE |
| MILENA PESAVENTO | No | Femmina | 61 | 20/07/2020 | NO | 5 | | No | CONSIGLIERE |
| LORETTA LANCEROTTO | No | Femmina | 67 | 20/07/2020 | NO | 1 | | No | CONSIGLIERE |
| ALBERTO FABRIS | No | Maschio | 31 | 20/07/2020 | NO | 1 | | No | CONSIGLIERE |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|---------------|--|
| 5 | totale componenti (persone) |
| 2 | di cui maschi |
| 3 | di cui femmine |
| 1 | di cui persone svantaggiate |
| 4 | di cui persone normodotate |
| 3 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 2 | di cui soci cooperatori volontari |
| 0 | di cui soci cooperatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato durante la seduta di Assemblea dei Soci del 20/07/2021. Come previsto dallo statuto il CdA viene nominato dai soci della Cooperativa e rimane in carica per una durata di 3 anni.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2022 il CdA si è riunito per un totale di 10 volte, in presenza, con una partecipazione media dei membri pari all'85%.

Persone giuridiche:

| Nominativo | Tipologia |
|-------------------|------------------|
| | |

Tipologia organo di controllo

La nostra Cooperativa non ha l'obbligo di nominare un organo di controllo poiché non supera determinati limiti dimensionali.

Nel corso del 2019, l'allora direttivo in carica ha deciso di improntare il modello di organizzazione, gestione e controllo secondo il D.lgs. 8 giugno 2001 n.231, attivando di conseguenza l'Organismo di Vigilanza, normato dall'apposito regolamento interno approvato con Deliberazione del C.d.A. del 16/09/2019.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|------------------|
| | | | | | |

| | | | | | |
|------|----------------|------------|---|-------|-------|
| 2020 | ASSEMBLEA SOCI | 22/07/2020 | 2 | 87,09 | 44,44 |
| 2021 | ASSEMBLEA SOCI | 21/01/2021 | 4 | 34,48 | 60,00 |
| 2021 | ASSEMBLEA SOCI | 24/06/2021 | 3 | 70,00 | 38,00 |
| 2021 | ASSEMBLEA SOCI | 20/07/2021 | 5 | 87,00 | 29,62 |
| 2022 | ASSEMBLEA SOCI | 19/05/2022 | 3 | 74,20 | 34,79 |

La partecipazione dei soci alle Assemblee convocate rappresenta un momento di confronto e di crescita per tutti i membri. Negli ultimi anni non è mai capitato che venisse chiesto dai soci stessi l'integrazione di argomenti specifici rispetto all'ordine del giorno dell'assemblea fissato dal Consiglio di Amministrazione.

Durante ogni assemblea si cerca di rafforzare lo spirito cooperativo, specialmente se vi sono nuovi soci. Si chiede a tutti i presenti di esporre liberamente le proprie opinioni o idee rispetto ai punti affrontati, nonché di suggerire nuove strategie o iniziative volte al miglioramento dei vari settori produttivi e organizzativi e all'acquisizione di nuovi partner, nuove modalità di lavoro ed organizzazione delle commesse.

Generalmente si approfitta delle assemblee per organizzare dei momenti di convivialità per i soci.

E' fondamentale che le persone che vertono intorno alla Cooperativa con ruoli diversi, sviluppino il senso di appartenenza. La Cooperativa ha da sempre cercato di incentivare i propri soci a partecipare alla vita e alla crescita dell'organizzazione stessa, non solo tramite i momenti assembleari, ma anche tramite momenti ludici tra i soci e i dipendenti.

Negli ultimi anni, però, anche a causa della pandemia, non ci sono state molte occasioni di ritrovo, se non all'interno degli uffici amministrativi della Cooperativa e sempre per questioni legate al lavoro.

A fine del 2022, si è ripreso con l'organizzazione di momenti di aggregazione tramite la classica cena di Natale, a cui hanno partecipato oltre che i soci e i dipendenti, anche i tirocinanti e i volontari del Laboratorio Socio-Occupazionale.

Mappatura dei principali stakeholder

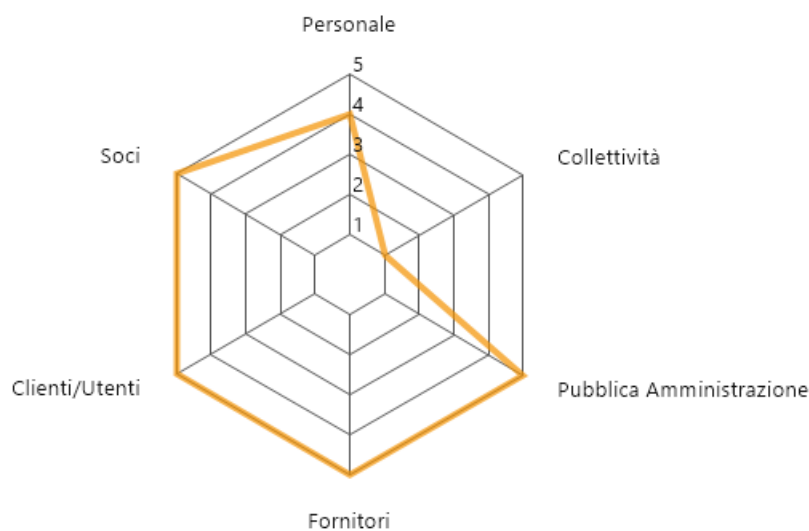
Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|------------------------------|---|-------------------|
| Personale | Riunioni periodiche di gruppo di settori produttivi e/o colloqui personali. | 4 - Co-produzione |
| Soci | Assemblea dei soci, Colloqui personali, cene conviviali, incontri a tema | 5 - Co-gestione |
| Finanziatori | Incontro di presentazione del progetto | Non |

| | | |
|--------------------------|---|------------------|
| | Laboratorio Socio-Occupazionale con la dirigenza della BVR Banca - Agenzia di Asiago. | presente |
| Clienti/Utenti | Confronti periodici in presenza e questionari di soddisfazione | 5 - Co-gestione |
| Fornitori | Confronti periodici in presenza, telefonate o portali web dedicati; questionario di soddisfazione | 5 - Co-gestione |
| Pubblica Amministrazione | Confronti periodici in presenza e telefonate; condivisione con i referenti preposti del rendiconto annuale dei servizi svolti; condivisione con gli assistenti sociali comunali dei percorsi di reinserimento lavorativo avviati in favore dei soggetti svantaggiati in carico. | 5 - Co-gestione |
| Collettività | Divulgazione delle attività svolte tramite il Bilancio Sociale, sito web, social media, ricaduta sociale dell'inserimento di persone svantaggiate e fragili | 1 - Informazione |

Percentuale di Partnership pubblico: 49,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|--------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Consorzio Prisma | Altri enti senza scopo di lucro | Altro | Lavoro conto terzi |

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La somministrazione dei questionari di soddisfazione ai lavoratori e ai clienti è ripresa nel 2021, dopo la sospensione del 2020. L'anno precedente la rilevazione ha registrato un grado di risposta del 63%, in miglioramento rispetto alla scarsa adesione degli anni precedenti. Nel 2022, invece, non si è proceduto con la somministrazione dei questionari per mancanza di personale dedicato.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni |
|----|--|
| 53 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 15 | di cui maschi |
| 38 | di cui femmine |
| 13 | di cui under 35 |
| 21 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|----|---------------------------------------|
| 16 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 9 | di cui maschi |
| 7 | di cui femmine |
| 4 | di cui under 35 |
| 7 | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni |
|----|---------------------------------------|
| 14 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 7 | di cui maschi |
| 7 | di cui femmine |
| 3 | di cui under 35 |
| 6 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

| N. | Stabilizzazioni |
|----|--------------------------------------|
| 6 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 2 | di cui maschi |
| 4 | di cui femmine |
| 1 | di cui under 35 |
| 4 | di cui over 50 |

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 3 | 1 |
| Dirigenti | 0 | 0 |
| Quadri | 0 | 0 |
| Impiegati | 3 | 1 |
| Operai fissi | 0 | 0 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 |

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2022 | In forza al 2021 |
|--|------------------|------------------|
| | | |

| | | |
|------------|----|----|
| Totale | 44 | 44 |
| < 6 anni | 34 | 34 |
| 6-10 anni | 8 | 8 |
| 11-20 anni | 0 | 0 |
| > 20 anni | 2 | 2 |

| N. dipendenti | Profili |
|----------------------|--|
| 44 | Totale dipendenti |
| 4 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 0 | Direttrice/ore aziendale |
| 0 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 0 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 0 | di cui educatori |
| 1 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 39 | operai/e |
| 0 | assistenti all'infanzia |
| 0 | assistenti domiciliari |
| 0 | animatori/trici |
| 0 | mediatori/trici culturali |
| 0 | logopedisti/e |
| 0 | psicologi/ghe |
| 0 | sociologi/ghe |
| 0 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 0 | autisti |
| 0 | operatori/trici agricoli |
| 0 | operatore dell'igiene ambientale |
| 0 | cuochi/e |
| 0 | camerieri/e |

| Di cui dipendenti Svantaggiati | |
|---------------------------------------|--|
| 10 | Totale dipendenti |
| 7 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |
| 3 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

| | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| N. Tirocini e stage | |
| 9 | Totale tirocini e stage |
| 9 | di cui tirocini e stage |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Livello di istruzione del personale occupato:

| | |
|----------------------|-----------------------------|
| N. Lavoratori | |
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 0 | Master di II livello |
| 0 | Laurea Magistrale |
| 0 | Master di I livello |
| 1 | Laurea Triennale |
| 20 | Diploma di scuola superiore |
| 23 | Licenza media |
| 0 | Altro |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|------------------|--|--------------------------|----------------------------------|
| 20 | Totale persone con svantaggio | 9 | 11 |
| 2 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 2 | 0 |
| 14 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 6 | 8 |
| 2 | persone con dipendenze L 381/91 | 1 | 1 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 0 |
| 2 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 2 |

5 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

5 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|---------------------|-------------------------------------|
| 9 | Totale volontari |
| 9 | di cui soci-volontari |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 112 | Sicurezza nei luoghi di lavoro | 21 | 6,00 | Si | 2016,00 |
| 16 | Corso PLE | 2 | 8,00 | No | 290,00 |

Formazione salute e sicurezza:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|--|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 8 | Responsabile Lavoratori Sicurezza sul Lavoro | 1 | 8,00 | Si | 160,00 |
| 52 | Primo Soccorso | 9 | 6,00 | Si | 1040,00 |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|-----------|---------------------------------|------------------|------------------|
| 24 | Totale dipendenti indeterminato | 3 | 21 |
| 3 | di cui maschi | 2 | 1 |
| 21 | di cui femmine | 1 | 20 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|-----------|-------------------------------|------------------|------------------|
| 11 | Totale dipendenti determinato | 0 | 11 |

| | | | |
|---|----------------|---|---|
| 2 | di cui maschi | 0 | 2 |
| 9 | di cui femmine | 0 | 9 |

| | |
|-----------|------------------------------------|
| N. | Stagionali /occasionali |
| 8 | Totale lav. stagionali/occasionali |
| 7 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |

| | |
|-----------|----------------------|
| N. | Autonomi |
| 1 | Totale lav. autonomi |
| 0 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari svolgono attività di supporto a quelle già svolte regolarmente dalla Cooperativa. Nello specifico i volontari intervengono nel settore delle pulizie o nel settore sociale con formazione ai dipendenti inseriti in particolari percorsi formativi e nella composizione del Consiglio di Amministrazione.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda | Non definito | 0,00 |
| Organi di controllo | Non definito | 0,00 |
| Dirigenti | Non definito | 0,00 |
| Associati | RIMBORSO SPESE KM | 1895.00 |

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto delle cooperative**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

20724,00/16309,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **1895,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **I soci volontari, dietro presentazione di documentazione vistata e approvata dal presidente, vengono rimborsati delle spese sostenute e autorizzate precedentemente (rimborso kilometrici, rimborsi pasti, rimborsi pedaggi autostradali, rimborsi telefonici, ecc.).**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa Altopiano 7C nel 2022 ha offerto lavoro a 45 persone di cui 7 tra soggetti svantaggiati o deboli con una retribuzione media mensile lorda di € 1.406,36 full time. Il sistema Cooperativa nel suo insieme aumenta il reddito pro-capite di numerosi fornitori del territorio, ed è composto da una pluralità di soggetti toccati direttamente o indirettamente dall'azione della cooperativa e dalla sua capacità di perseguire la propria mission e i propri obiettivi.

Attraverso l'attività del Laboratorio Socio-Occupazionale, la Cooperativa ha ospitato 11 percorsi di tirocinio (formativo o sociale) inviati da enti pubblici territoriali, per una borsa lavoro media di € 200,00 part-time.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

L'attuale composizione del CdA in carica vede una prevalenza di componenti di genere femminile (3 donne e 2 uomini). Un componente del CdA è under 35, mentre gli altri quattro sono over 50.

Le posizioni di responsabilità dei vari settori sono ricoperte da tre figure femminili ed una maschile.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La rilevazione del benessere del personale risale al 2021, il livello di soddisfazione generale dichiarato dai lavoratori era medio-alto.

Nel 2022 non è stato possibile riproporre il questionario per mancanza di personale dedicato.

E' stato un anno un turn over di personale notevole e di conseguente criticità relazionale ed organizzativa.

Sarà interessante, dopo questo anno ricco di cambiamenti, rilevare lo stato di benessere dei dipendenti riferito all'anno in corso.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel 2022 sono state assunte complessivamente 14 persone:

- 6 persone sono state inserite nel settore delle pulizie;
- 8 persone sono state avviate nel settore del verde urbano con contratto di lavoro stagionale.

Sono state stabilizzate con contratto a tempo indeterminato nr. 6 dipendenti/soci.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nel corso del 2022 due lavoratori svantaggiati hanno deciso di dimettersi per seguire altre opportunità occupazionali, pertanto il numero dei lavoratori certificati come svantaggiati è sceso a 7. Tuttavia, grazie all'avvio delle attività di assemblaggio e confezionamento per conto terzi presso la sede del Laboratorio Socio-Occupazionale, sono stati inseriti 11 utenti tramite tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo o di integrazione sociale.

L'impatto sociale di questo nuovo settore risulta essere molto positivo con la possibilità, in futuro, di incrementare sia il numero di tirocini, fino ad un massimo di 12 persone inserite contemporaneamente, che di vere e proprie assunzioni di soggetti svantaggiati (L381/91 e L. 68/99).

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Dato non rilevabile.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

La policy contrattuale della Cooperativa permette a tutti i lavoratori (in prevalenza donne) di effettuare un orario di lavoro part-time per conciliare la vita familiare e lavorativa.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cooperativa è da sempre impegnata a rendere trasparenti i processi di lavoro e a dare tutte le informazioni necessarie per favorire la valutazione delle attività. Tramite l'azione del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea dei Soci vengono individuati i servizi e le relative modalità di realizzazione facendo riferimento alle finalità e alle strategie della cooperazione stessa. Gli obiettivi dei processi di erogazione dei servizi sono stabiliti in sintonia con le priorità indicate dal CdA e descritte nella pianificazione operativa annuale. I responsabili dei diversi servizi, invece, collaborano con gli organi di direzione al fine di rendere accessibili all'esterno i servizi della Cooperativa, sia nei confronti di nuovi committenti, che nei confronti della comunità. Il sito web e i canali social ai quali la Cooperativa ha aderito sono, inoltre, buoni canali per pubblicizzare e rendere nota l'azione dell'organizzazione stessa.

Un'altra strategia di accessibilità all'offerta di servizi è data dal passaparola tra persone appartenenti a piccole comunità, quali i 7 comuni dell'Altopiano.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

La cooperativa, anche nel 2022, ha partecipato come "azienda ospitante" all'iniziativa denominata Social Day, che vede coinvolti i ragazzi dai 12 ai 19 anni in età scolastica.

L'iniziativa ha sempre riscontrato una partecipazione attiva dei giovani che per un giorno si mettono a disposizione della comunità locale.

Negli ultimi 12 mesi, inoltre, si è iniziata la procedura per stipulare con il Tribunale di Vicenza la convenzione di messa alla prova e di lavori di pubblica utilità, secondo la vigente normativa, al fine di offrire opportunità di riscatto e di cittadinanza attiva per chiunque abbia ricevuto una condanna negli ambiti civile e penale.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Dato non rilevato per mancanza di attività con il target richiesto.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il dato non risulta rilevabile oggettivamente, tuttavia la Cooperativa ha il vantaggio di operare in un territorio montano come quello dell'Altopiano dei Sette Comuni, esente da insoddisfazioni per il paesaggio del luogo di vita in quanto offre scorci naturalistici unici e invidiabili, oltre ad un tessuto urbano storico in ottimo stato e regolamentato dagli enti pubblici.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Durante il corso del 2022, le attività di confezionamento per conto terzi realizzate nel Laboratorio Socio-Occupazionale e iniziate a fine 2021, sono state incrementate grazie all'acquisizione di due nuove commesse per aziende operanti in pianura. Si tratta di mansioni legate all'assemblaggio di cartonati e di componenti elettroniche. Con questo servizio, dunque, la Cooperativa continua a garantire uno spazio protetto e strutturato per persone svantaggiate, dove lavoro, socializzazione e momenti ludici concorrono insieme al benessere delle persone inserite.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La collaborazione con le gli Enti Pubblici del territorio, in una logica di lavoro di rete, favorisce l'investimento e il conferimento di risorse per delineare al meglio il sistema degli interventi offerti ai cittadini e somma le risorse migliori di entrambi i soggetti coinvolti, ossia Pubblica Amministrazione e Cooperativa. Questo tipo di partnership porta molteplici vantaggi: dall'innovazione dei servizi, alla costruzione di capitale sociale, dall'implementazione della rete di servizi e prestazioni sociali alla corresponsabilità di tutti i partner sui servizi offerti. Nel 2022, gli uffici comunali dei servizi sociali si sono affidati sempre più alla cooperativa per intervenire in situazioni di disagio igienico ambientale di utenti in carico. Invece, si è riscontrato un indebolimento della collaborazione con i Comuni del territorio rispetto alle opportunità di inserimento lavorativo, in parte a causa dell'impoverimento delle capacità residuali possedute dalle persone segnalate e in parte a causa della sospensione di alcune progettualità occupazionali (es. Patto Territoriale per il lavoro vicentino e Fondo Straordinario di Solidarietà). Tra le probabili cause anche il Reddito di Cittadinanza percepito non solo da persone significativamente in difficoltà (socio-lavorativa), ma anche da persone idonee a lavorare in Cooperativa.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La partecipazione della Cooperativa a bandi di gara e in generale a procedure per l'acquisizione delle nuove commesse rientra nella logica di co-programmazione e gestione dei servizi insieme all'ente pubblico, al fine di garantire una maggiore efficienza ed economicità delle risorse pubbliche. La collaborazione con gli enti locali del territorio è positiva. Nel corso del 2022 sono continuate le committenze con i comuni di Asiago (pulizie e verde urbano), Roana (servizio pulizie), Foza (servizio pulizie), Rotzo (pulizie e verde urbano) e con la Comunità Montana (servizio pulizie). Inoltre nell'anno di riferimento, è stata acquisita una nuova committenza per la gestione del servizio delle pulizie con il Comune di Gallio.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La Cooperativa è iscritta all'Albo dei Gestori Ambientali. La totalità degli automezzi posseduti è abilitata al trasporto di rifiuti raccolti durante le attività, i quali vengono smaltiti nei centri di raccolta abilitati.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il dato richiesto non è rilevabile oggettivamente, ma stando a quanto raccolto verbalmente dalle persone che lavorano e che vertono intorno alla Cooperativa, il livello di soddisfazione per la situazione ambientale offerta da questo territorio è molto alta. Le condizioni ambientali dell'Altopiano dei Sette Comuni offrono ottimi livelli di qualità di vita.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

I principali strumenti tecnologici che la Cooperativa utilizza per la comunicazione interna ed esterna e per diffusione delle informazioni sono le seguenti:

- Sito web che è stato rinnovato nel 2022;
- Whatsapp;
- E-mail;
- Pec;
- Server di rete che conserva i files di utilizzo quotidiano e i documenti digitalizzati di tutti i settori della Cooperativa.

Output attività

Nell'anno 2022 si è rilevato un aumento, rispetto al 2021, della produttività e del fatturato per i settori del Verde e delle Pulizie. Specialmente quest'ultimo settore ha riscontrato un aumento delle commesse di lavoro, specialmente di tipo privato. Anche le commesse di carattere pubblico sono da considerarsi in aumento rispetto all'anno precedente, grazie all'acquisizione dell'appalto del servizio di pulizie e sanificazione per il Comune di Gallio. Nel nuovo settore del Laboratorio Socio-Occupazionale, invece, la committenza è di tipo privato e proprio a causa della discontinuità iniziale legata alla commessa con l'azienda Rigoni di Asiago, la produttività è stata insufficiente a coprire i costi. Già da inizio 2023, la situazione è cambiata in positivo e si valuta un risultato di pareggio di bilancio del settore. La Cooperativa, poi, svolge delle attività di output interne all'organizzazione tramite i momenti assembleari dove si cerca di informare e sensibilizzare i soci rispetto a diverse tematiche lavorative e non.

Periodicamente, infine, i responsabili dei servizi della Cooperativa aggiornano e condividono le problematiche e i risultati conseguiti con i vari clienti e con i referenti dei servizi pubblici o privati.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

| N. totale | Categoria utenza | Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif | Avviato tirocinio nell'anno di rif |
|------------------|--|--|---|
| 1 | lavoratore svantaggiato secondo Regolamento UE n. 651/2014 | 1 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 2 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in | 0 | 0 |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | | |
| 0 | persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | soggetti con dipendenze L 381/91 | 0 | 1 |
| 1 | soggetti con disabilità psichica L 381/91 | 0 | 9 |
| 0 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | lavoratori svantaggiati assunti a tempo indeterminato | 0 | 0 |

Durata media tirocini (mesi) 6 e 80,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: In previsione per l'anno 2023.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Le altre tipologie di beneficiari per i quali è possibile attivare percorsi occupazionali (tirocini formativi o contratto a tempo determinato) sono i soggetti deboli secondo la legge della Regione Veneto n. 23/2006, ovvero quei i soggetti di cui all'articolo 2, comma 1, lettera f), del regolamento CE n. 2204/2002 del 5 dicembre 2002 "Regolamento della Commissione relativo all'applicazione degli articoli 87 e 88 del trattato CE agli aiuti di Stato a favore dell'occupazione" nonché i soggetti che versano nelle situazioni di fragilità sociale evidenziate nell'articolo 22 della legge 8 novembre 2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali".

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La valutazione dell'efficacia delle azioni della Cooperativa, può misurarsi soprattutto su due livelli. Il primo, sicuramente più tangibile, riguarda la capacità della Cooperativa stessa di generare e mantenere lavoro per i propri soci-lavoratori e dipendenti. L'altro livello è di carattere socio-culturale poichè si riferisce all'impatto sociale dell'azione della cooperativa, ossia all'incremento delle opportunità occupazionali presenti nel territorio, specialmente per

le persone in stato di svantaggio e fragilità. L'implementazione del settore laboratoriale è stata pensata soprattutto in quest'ottica occupazionale, in quanto si configura come lo spazio ideale per la valutazione, lo sviluppo ed il potenziamento delle abilità della persona inserita. Le capacità residue della persona se valutate positivamente in termini di efficacia ed efficienza, possono poi essere spendibili nei settori lavorativi della Cooperativa più complessi, come quelli delle pulizie e della manutenzione del verde urbano.

Il reinserimento nel mondo del lavoro rappresenta una tappa fondamentale del percorso di ricostruzione e ridefinizione del ruolo della persona all'interno della famiglia e della società, pertanto l'obiettivo principale è offrire ad ogni persona svantaggiata la possibilità di acquisire e/o potenziare del tutto o in parte i prerequisiti di abilità utili all'inserimento lavorativo, quali:

- capacità produttiva;
- collaborazione;
- autonomia operativa;
- organizzazione e gestione dei tempi e spazi di lavoro;
- riconoscimento dei ruoli/gerarchie;
- mantenimento di un comportamento adeguato.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Per l'annualità 2022, il direttivo della Cooperativa ha deciso di non procedere con il rinnovo della certificazione UNI EN ISO 9001:2015. Tale decisione è nata dalla valutazione di costi e benefici che tale procedura comporta. Se da un lato il possesso di questo tipo di certificazioni sono un elemento che struttura la qualità dei servizi offerti dall'ente, dall'altro il mantenimento di questo requisito comporta un costo economico notevole e sempre meno utile per la partecipazione a bandi di gara pubblici.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi emersi e individuati nel corso del 2022 sono stati i seguenti:

- Individuare personale con maggiori competenze sia tecniche che organizzative, per i ruoli di caposquadra nel verde e di operatore di inserimento lavorativo. Risulta ancora attiva, tra personale già in organico, la ricerca per un vice-responsabile delle pulizie con competenze tecniche e organizzative;
- Individuazione delle modalità di reclutamento del personale qualificato;
- Raggiungere il numero massimo di tirocini (sociali e formativi) previsto dalla convenzione con l'Azienda U.L.S.S. 7 da avviare presso il settore laboratoriale, ovvero 12 persone inserite contemporaneamente;
- Avviare un percorso di razionalizzazione e riorganizzazione delle attività in capo agli uffici amministrativi, in particolare si fa riferimento alla ridefinizione di tempi e responsabilità;
- Attivazione di azioni commerciali mirate nei confronti della clientela privata: aziende del territorio altopianese per le attività di pulizia ed eventualmente del verde e aziende di

territori limitrofi per il settore del laboratorio.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Per l'anno 2022, gli elementi di rischio individuati e che hanno compromesso la realizzazione degli obiettivi:

- Disincentivo alla ricerca attiva del lavoro da parte di chi percepisce il Reddito di Cittadinanza e altre sovvenzioni;
- Assenza della media industria (non richiesti terzisti) nel nostro territorio di appartenenza;
- Difficoltà di aggiudicazione di commesse da parte di aziende private di pianura a causa della distanza chilometrica e dei conseguenti costi di trasporto elevati;
- Concorrenza sleale per il lavoro in nero;
- Difficoltà di conciliare il carico di lavoro ordinario con momenti di valutazione delle componenti organizzative e di efficienza della cooperativa e successiva progettazione dei cambiamenti necessari.

Le relative procedure migliorative messe in atto per attenuare gli effetti negativi dei rischi sopra rilevati, coinvolgono a vari livelli l'organizzazione della Cooperativa. In prima battuta la riflessione si è direzionata verso l'erogazione di servizi di qualità e al miglioramento dell'organizzazione interna ai 3 settori produttivi, implementando diverse azioni, quali:

- rafforzamento delle competenze interne al settore pulizie sull'attività commerciale e di formulazione di preventivi, gestione risorse strumentali attribuite al settore, attività di monitoraggio sulla qualità del servizio;
- individuazione di risorse umane con maggiori competenze (tecniche e organizzative) sia nel ruolo di responsabile di settore del verde che per i ruoli di caposquadra e operatore di inserimento lavorativo nei vari servizi produttivi;
- attivazione di azioni commerciali mirate nei confronti della clientela privata (aziende del territorio per attività di pulizia ed eventualmente del verde);
- acquisizione di 2 nuove commesse di lavoro con aziende del territorio della pianura per incrementare le attività del laboratorio socio-occupazionale.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Contributi pubblici | 0,00 € | 1.768,00 € | 4.075,50 € |
| Contributi privati | 0,00 € | 354,00 € | 200,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da altri | 0,00 € | 3.751,49 € | 0,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 346.666,50 € | 307.205,77 € | 538.862,18 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 324.222,94 € | 277.275,23 € | 282.065,57 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 11.166,58 € | 0,00 € | 0,00 € |

Patrimonio:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Capitale sociale | 1.716,00 € | 1.664,00 € | 1.586,00 € |
| Totale riserve | 163.981,83 € | 176.760,00 € | 186.949,61 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 1.151,52 € | 13.072,00 € | 10.550,89 € |
| Totale Patrimonio netto | 166.849,35 € | 165.352,00 € | 177.984,72 € |

Conto economico:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|-------------|--------------|--------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 1.151,52 € | -13.072,00 € | -10.550,89 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 0,00 € | -13.049,00 € | 0,00 € |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori | 52,00 € | 78,00 € | 52,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori volontari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2022 |
|--|-------------|
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

Valore della produzione:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 711.208,43 € | 592.101,00 € | 549.547,00 € |

Costo del lavoro:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 572.491,29 € | 453.444,00 € | 427.211,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 63.436,93 € | 76.929,00 € | 75.721,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 89,41 % | 89,58 % | 91,53 % |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

| 2022 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Vendita merci | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Prestazioni di servizio | 346.666,50 € | 324.222,94 € | 670.889,44 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 33.143,06 € | 33.143,06 € |
| Rette utenti | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri ricavi | 0,00 € | 11.166,58 € | 11.166,58 € |
| Contributi e offerte | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Grants e | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| | | | |
|---------------|------------|--------|------------|
| progettazione | | | |
| Altro | 7.044,25 € | 0,00 € | 7.044,25 € |

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

| 2022 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|--|----------------------|---------------------|---------------|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi educativi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri servizi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi di Pulizia | 0,00 € | 269.747,55 € | 269.747,55 € |
| Servizi di Pulizia | 181.747,71 € | 0,00 € | 181.747,71 € |
| Aree e Verde Pubblico | 162.710,19 € | 0,00 € | 162.710,19 € |
| Aree e Verde Privati | 0,00 € | 29.325,09 € | 29.325,09 € |
| Laboratorio | 0,00 € | 33.143,06 € | 33.143,06 € |
| Prestazioni di servizi per Enti Pubblici | 2.208,60 € | 0,00 € | 2.208,60 € |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

| | 2022 | |
|---------------------------|--------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 346.666,50 € | 48,74 % |
| Incidenza fonti private | 335.389,52 € | 47,16 % |

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

A fine 2022, il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ha inoltrato domanda di contributo alla BVR BANCA -Credito Cooperativo di Schio, Pedemonte, Roana Società Cooperativa da finalizzare al laboratorio socio-occupazionale appena avviato. Tale richiesta ha trovato accoglimento per la somma totale di € 2.000,00.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Rispetto al contributo concesso dalla BVR Banca, il Consiglio di Amministrazione ha deciso di informare soci e lavoratori durante l'inaugurazione del Laboratorio Socio-Occupazionale, organizzato per il giorno 18 aprile 2023.

INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Il progetto del "Laboratorio Socio-Occupazionale", sito a Gallio in Via A. Manzoni s.n., è nato per offrire opportunità di inserimento lavorativo a persone svantaggiate, secondo la normativa vigente, e con disabilità psico-fisica; persone che difficilmente riescono a trovare una collocazione in ambiti lavorativi tradizionali o in progetti occupazionali più complessi. Con il progetto, dunque, questa Cooperativa ha inteso fornire al territorio uno spazio protetto e strutturato dove lavoro, socializzazione e momenti ludici concorrono insieme al benessere delle persone inserite.

Il laboratorio è stato concretamente avviato nel novembre 2021 in partnership con l'Azienda Rigoni di Asiago, per la quale si effettua un'attività di packaging di prodotti alimentari confezionati, ed ha visto nei mesi successivi l'incremento dell'attività con l'acquisizione di commesse da parte di altre due aziende della pianura.

L'impatto dell'iniziativa sul territorio di appartenenza è misurabile con il numero totale di percorsi di tirocinio avviati nel 2022, ovvero 11. Tale progettualità, difatti, è stata fortemente incoraggiata anche dall'Azienda Sanitaria Ulss n. 7 Pedemontana con la quale questa Cooperativa ha stipulato una convenzione per la realizzazione di "tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo e tirocini di Inclusione Sociale" ed è stata proposta come "azione innovativa" nella progettualità del Piano di Zona 2022-2024.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Il progetto del "Laboratorio Socio-Occupazionale" ha visto il coinvolgimento della comunità a più livelli: dagli enti pubblici, che hanno concorso alla programmazione delle attività, alle aziende private committenti, ai privati cittadini che si sono resi disponibili a collaborare all'interno di questo progetto a titolo volontario, proprio per cercare di implementare le lavorazioni e contemporaneamente creare un ambiente sereno e stimolante per gli utenti.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

| Titolo Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|---|---|-------------------------|--|
| Progetto di Pubblica Utilità - Laboratorio Socio-Occupazionale protetto | Inizio attività Laboratorio Socio-Occupazionale | Gallio - Via A. Manzoni | Utenti SILAS, Utenti fondi PON, Enti Pubblici, Committente, Confcooperative, |

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non vi sono contenziosi in corso.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No